Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Produkten auf der Learning Suite der HS-Gutachten GmbH

(Stand: 26.05.2025)

Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Produkten auf der Learning Suite der HS-Gutachten GmbH 1

§1 Geltungsbereich 2

§2 Vertragsgegenstand 2

§3 Nutzung kostenpflichtiger Dienste 2

§4 Allgemeine Vergütungsmodalitäten 3

§5 Zurückbehaltungsrechte und Aufrechnung 3

§6 Widerrufsbelehrung 3

§7 Nutzerpflichten 5

§8 Umfang der Nutzung 6

§9 Gewährleistung und Haftung 6

§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand 7

§11 Allgemeine Bestimmungen 8

§12 Salvatorische Klausel 8

HS Gutachten GmbH

§1 Geltungsbereich

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rahmenbedingungen für den Kauf und die Nutzung der von der **HS-Gutachten GmbH, Unterulsenbach 8, 91452 Wilhermsdorf**, bereitgestellten Produkte auf der Unterrichtsplattform „learning suite“ (im Folgenden „Lernplattform“).

(2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter dem Reiter „AGB“ jederzeit auf der Einstiegsseite der HS-Gutachten GmbH-Lernplattform einsehbar.

(3) Eine Nutzung dieser Lernplattform und derer Inhalte erfolgt ausschließlich auf Basis der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die HS-Gutachten GmbH stimmt deren Geltung ausdrücklich zu. Dies gilt auch dann, wenn die HS-Gutachten GmbH in Kenntnis abweichender oder ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden Lieferungen oder Leistungen vorbehaltslos ausführt.

§2 Vertragsgegenstand

(1) Über die Lernplattform bietet die HS-Gutachten GmbH ihren Nutzern online Selbstlernmodule zu ausgewählten Themen an. Dazu stellt sie zuvor aufbereitete Inhalte, inklusive digitaler Inhalte zum Herunterladen und Selbstnutzen, als eLearning-Modul zur Verfügung.

(2) Diese Module und Inhalte sind über die learning suite der HS-Gutachten GmbH on-demand durch den Nutzer abrufbar.

(3) Zugriff auf diese Inhalte erhalten die Nutzer in der Regel erst nach Kauf des jeweiligen Produkts.

§3 Nutzung kostenpflichtiger Dienste

(1) Die von der HS-Gutachten GmbH auf der Lernplattform angebotenen Dienste sind in der Regel kostenpflichtig und können nur nach vorherigem Kauf durch den Nutzer in Anspruch genommen werden.

(2) Der Kauf erfolgt dadurch, dass der Nutzer über die Zahlungsplattform „ablefy“ ein Produkt auswählt und dort bezahlt. Bei Kauf muss der Nutzer eine persönliche E-Mail-Adresse für die Benutzung angeben. Zudem muss er die Felder [Vorname, Nachname, Adresse, Hausnummer, PLZ, Stadt und Land] ausfüllen. Unmittelbar danach erhält der Nutzer von der HS-Gutachten GmbH die Zugangsdaten für die Lernplattform mit seinen gekauften Inhalten zur Verfügung gestellt.

(3) Der Zugriff auf die gekauften Produkte wird lebenslänglich gewährleistet.

(4) Die Zugangsdaten sind durch den Kunden sorgfältig aufzubewahren und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

(5) Bei weiteren Käufen mit derselben E-Mail-Adresse, erhält der Nutzer keine neuen Zugangsdaten, sondern kann mit den vorherigen Zugangsdaten auf die erweiterten Inhalte zugreifen.

(6) Falls der Nutzer bei weiteren Käufen eine neue E-Mail-Adresse angeben sollte, bekommt er für die gekauften Inhalte von der HS-Gutachten GmbH neue Zugangsdaten zugeschickt.

(7) Eine Zusammenführung von Inhalten verschiedener Benutzerkonten wird generell nicht geleistet.

(8) Für die Nutzung und Abwicklung der Angebotenen Produkte ist es der HS-Gutachten GmbH gestattet, bestimmte personenbezogene Daten des Nutzers zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu verwenden. Der Umgang mit diesen Daten erfolgt ausnahmslos nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Informationen zum Datenschutz auf der Lernplattform der HS-Gutachten GmbH enthält die Datenschutzerklärung: https://www.hs-gutachten.de/datenschutz

(9) Der Nutzer ist verpflichtet, bei Kauf wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Eine Änderung der persönlichen Daten erfolgt über die HS-Gutachten GmbH.

(10) Die HS-Gutachten GmbH behält sich ausdrücklich die Ablehnung von Kaufangeboten vor.

§4 Allgemeine Vergütungsmodalitäten

(1) Bei allen angegebenen Preisen auf „ablefy“ handelt es sich um Nettopreise. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist in den angegebenen Preisen nicht enthalten.

(2) Die Zahlung der kostenpflichtigen Produkte erfolgt durch die auf „ablefy“ angebotenen Zahlungsmethoden.

§5 Zurückbehaltungsrechte und Aufrechnung

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber nur geltend machen, soweit es aus Ansprüchen aus dem gegenseitigen Vertrag beruht.

(2) Gegen Ansprüche des Auftragnehmers kann der Auftraggeber nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Auftraggebers unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt.

§6 Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die HS-Gutachten GmbH als Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

HS-Gutachten GmbH

Unterulsenbach 8

91452 Wilhermsdorf

Telefon: +49 1733795841

E-Mail: info@hs-gutachten.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Das Widerrufsrecht erlischt gem. § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert. Das Widerrufsrecht erlischt gem. § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

(3) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An: HS-Gutachten GmbH, Unterulsenbach 8, 91452 Wilhermsdorf

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§7 Nutzerpflichten

(1) Der Nutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu halten und Dritten keinen Zugang zu seinem Nutzerkonto zu ermöglichen. Das Nutzerkonto ist personengebunden und kann nicht auf Dritte übertragen werden. Der Nutzer hat Anhaltspunkte für den Missbrauch des Kontos unverzüglich der HS-Gutachten GmbH zu melden.

(2) Die HS-Gutachten GmbH räumt dem Nutzer keine urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den Inhalten der Lernplattform ein. Dem Nutzer wird allein das Recht eingeräumt, das zur Verfügung gestellte Angebot im Umfang seines Zugangs für die Dauer des Nutzungsvertrages bestimmungsgemäß und im Einklang mit diesen Vertragsbedingungen zu nutzen.

(3) Der Nutzer stimmt zu, Inhalte und Informationen, die on-demand über die Lernplattform zur Verfügung stehen, nicht zu archivieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, darzustellen, vorzuführen, zu publizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu kreieren, zum Kauf anzubieten oder zu nutzen (außer in der Form, in welcher dies in diesen Nutzungsbedingungen oder auf der Plattform ausdrücklich vorgesehen ist).

(4) Der Nutzer stimmt außerdem zu, jeglichen Kopierschutz von auf der Lernplattform verfügbaren Inhalten nicht zu umgehen, zu entfernen, zu ändern oder zu deaktivieren; keine Roboter, Spider, Web-Scraping oder anderen automatisierten Vorgänge zu verwenden, um auf Inhalte der Plattform zuzugreifen; keine Software oder anderen Produkte oder Prozesse, die über die Lernplattform zugänglich sind, zu dekompilieren, rückzuentwickeln oder zu disassemblieren; keine Codes oder anderen Produkte einzufügen oder die Lernplattform in anderer Weise zu manipulieren; sowie kein Data Mining, Sammeln von Daten oder andere Extraktionsverfahren zu verwenden.

(5) Außerdem stimmt der Nutzer zu, keine Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail oder anderweitig zu senden oder zu übermitteln, die der Störung, Aufhebung oder Einschränkung der Funktion von Computer-Software/-Hardware oder von Telekommunikationsgeräten in Verbindung mit der

Lernplattform dienen. Dies gilt auch für jegliche Software-Viren oder andere Codes, Dateien und Programme.

(6) Falls der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder den Dienst auf illegale oder betrügerische Weise nutzt, ist die HS-Gutachten GmbH befugt, die Nutzung des Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.

(7) Auch darf der Nutzer die auf der Lernplattform angebotenen Dienste nicht missbräuchlich nutzen. Eine missbräuchliche Nutzung liegt insbesondere vor:

1. in Fällen einer über die vertragsgemäße Zwecke hinausgehende Nutzung, insbesondere einer Nutzung, die einer Einräumung, Übertragung oder Wahrnehmung von Rechten nach dem Urheberrechtsgesetz bedürfen würde;
2. in Fällen der Vornahme von Handlungen, die – wie beispielhaft unter Absatz V beschrieben – die Funktionsfähigkeit der Lernplattform beeinträchtigen oder beeinträchtigen können, etwa durch den Einsatz von Malware;
3. in Fällen der Veröffentlichung oder Verbreitung von pornographischen, obszönen, sexistischen, diffamierenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, volksverhetzenden, rassistischen oder sonstigen rechtsverletzenden Inhalten.

(8) Im Falle einer Zuwiderhandlung des Nutzers gegen einen der hier genannten Punkte, behält sich die HS-Gutachten GmbH vor, eine Vertragsstrafe in Höhe von 7.500 € zu verlangen.

(9) Im Falle, dass der Nutzer die Inhalte unerlaubterweise verbreitet oder verkauft, behält sich die HS-Gutachten GmbH das Recht vor, einer Vertragsstrafe von 15.000 € zu verlangen.

§8 Umfang der Nutzung

Dem Nutzer wird allein das Recht eingeräumt, das zur Verfügung gestellte Angebot für die Dauer des Nutzungsvertrages bestimmungsgemäß und im Einklang mit diesen Vertragsbedingungen on-demand abzurufen und zu nutzen. Dies bedeutet, dass der Nutzer die auf der Lernplattform verfügbaren Inhalte allein ansehen und darüber hinaus ausschließlich in dem dort genannten Umfang nutzen darf. Urheberrechtliche Nutzungsrechte werden dem Nutzer nicht eingeräumt.

§9 Gewährleistung und Haftung

(1) Die HS-Gutachten GmbH schuldet die Bereitstellung von Inhalten und damit den Zugang zur Lernplattform. Dabei bemüht sich die HS-Gutachten GmbH stets sicherzustellen, dass der Zugang zur Lernplattform ohne Unterbrechungen verfügbar und der on-demand Abruf der Inhalte möglich ist. Bereits durch die Architektur des Internets ist eine solche permanente Verfügbarkeit indes unmöglich und durch die HS-Gutachten GmbH nicht geschuldet. Auch kann der Zugriff auf die Lernplattform

gelegentlich seitens der HS-Gutachten GmbH unterbrochen oder beschränkt werden, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Implementierung von neuen Inhalten oder Services zu ermöglichen. Die HS-Gutachten GmbH versucht die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen zu begrenzen, weist den Kunden jedoch ausdrücklich darauf hin, dass der on-demand Zugriff auf die Lernplattform allein in üblichem Umgang geschuldet, eine permanente Verfügbarkeit der Lernplattform im Wege des on-demand Zugriffs durch die HS-Gutachten GmbH also nicht Leistungspflicht der HS-Gutachten GmbH ist.

(2) Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HS-Gutachten GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die HS-Gutachten GmbH nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit**.**

(4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der HS-Gutachten GmbH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(5) Die sich aus Abs. 2 und 3 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle der Arglist oder falls die HS-Gutachten GmbH eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit die HS-Gutachten GmbH und der Nutzer eine Vereinbarung über die Beschaffenheit getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(6) Die HS-Gutachten GmbH haftet – vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmungen – nicht für die Richtigkeit, Qualität, Vollständigkeit, Verlässlichkeit, Art und Güte der auf der Lernplattform bereitgestellten Inhalte. Insbesondere übernimmt die HS-Gutachten GmbH keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Nutzers genügen oder in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

(7) Im Übrigen ist die Haftung der HS-Gutachten GmbH ausgeschlossen.

§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Ort der Erfüllung ist der Geschäftssitz der HS-Gutachten GmbH, dies ist, soweit zulässigerweise vereinbar, auch der Gerichtsstand.

§11 Allgemeine Bestimmungen

(1) Die HS-Gutachten GmbH hat das Recht, diese AGB einseitig zu ändern. In einem solchen Fall wird die HS-Gutachten GmbH den Nutzer von diesen Änderungen in Kenntnis setzen und ihm ein vierwöchiges Widerspruchsrecht einräumen. Widerspricht der Nutzer innerhalb dieser Frist nicht, gelten für ihn die neuen geänderten AGB.

(2) Änderungen der AGB und der Bestellung bedürfen der Textform; dies gilt auch für die Aufhebung dieser Textformklausel.

(3) Die Geltung etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Nutzers ist grundsätzlich ausgeschlossen, kann jedoch im Rahmen des jeweiligen Angebots bzw. der jeweiligen Bestellung individuell vereinbart werden.

(4) Diese AGB sowie die darauf basierenden Angebote bzw. Bestellungen unterliegen ausschließlich und unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und den Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§12 Salvatorische Klausel

(1) Falls eine Bestimmung dieses Vertrages aufgrund gesetzlicher oder sonstiger Regelungen unwirksam oder lückenhaft ist oder wird, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(2) Unwirksame oder lückenhafte Bestimmungen können durch solche ersetzt oder ergänzt werden, die dem gewollten Zweck am nächsten kommen und gesetzlich zulässig oder sinngemäß notwendig sind.